

深圳图书馆 2013 年工作计划

2013 年，深圳图书馆将紧紧围绕《深圳市文化发展“十二五”规划》，按照深圳市文体旅游局的要求，坚持服务立馆、技术强馆之路，不断满足市民阅读需要和文化需求，提高图书馆的服务能力和服务质量。在保障现有业务正常运转的基础上，着重加强服务体系、特色资源、阅读推广、组织文化等工作，进一步挖掘潜力，提升效益，推进深圳地区公共图书馆服务一体化、均等化进程，为建设文化深圳、世界图书之都做出新的贡献。

一、深化“图书馆之城”服务体系，保障知识信息公平获取

按照文化强国、文化强市的发展战略要求，在市文体旅游局的支持与指导下，稳步推进“图书馆之城”建设，重点推进统一服务平台、调剂书库项目及自助图书馆建设等全局性重点工作，不断提升深圳地区公共图书馆总体服务能力与服务水平，促进学习型社会建设，进一步保障知识信息公平获取。

——推进“图书馆之城”统一服务平台建设。继续扩大“图书馆之城”统一服务成员馆数量，完成大学城图书馆合库及对外服务，推进龙华、坪山等地主要公共图书馆加入统一服务平台，有效拓展统一服务辐射范围。进一步完善统一

服务系统和规则，规范各项业务流程，提升服务效率。以“图书馆之城”建设十周年契机，加大“图书馆之城”建设成果、全市公共图书馆服务品牌和服务设施宣传力度。

——加强“图书馆之城”文献资源建设协作。有效推动深圳市“图书馆之城”文献资源建设合作，加强“图书馆之城”统一服务成员馆间的互动与协作，推进数字资源联合采编、文献资源建设协作及文献协同配置，对“图书馆之城”统一服务平台书目数据进行清理，形成有效控制，实现“图书馆之城”书目数据控制及科学管理。调整 CRLNet 运作机制，强化 CRLNet 作为深圳市“图书馆之城”建设业务支撑平台作用。加强深圳地区地方文献征集协作，形成深圳地方文献联合保障机制。

——加快推进深圳市图书馆调剂书库项目。积极与相关部门沟通推进项目立项，并在此基础上推进项目可行性研究、方案设计、环境评估等工作，有效解决我馆馆藏空间严重不足的难题，并为促进深圳地区图书馆服务能力提升、拓展图书馆事业发展谋求更大空间。

——稳步推进自助图书馆项目建设。完成 2012 年 40 台服务机布点建设的验收工作；探索 160+40 台自助图书馆的运营模式整合，实现异构平台下自助图书馆的有效运转，保障服务效益；按照市政府要求，完善自助图书馆建设管理体

制；根据市发改委年度投资计划要求完成 2013 年自助图书馆建设任务。

二、构建数字图书馆服务体系，提升数字化服务能力

互联网技术的不断发展催生了数字阅读的兴起，基于网络的数字资源服务已经成为当今城市公共图书馆的主要服务项目。2013 年，我馆将加强数字图书馆业务研究与应用创新，积极参与深圳市科技文献信息服务平台建设，加快推进移动图书馆项目，不断丰富服务内容与拓展服务范围，构建更加完善的数字图书馆服务体系，进一步优化与提升我馆数字图书馆服务能力与服务水平。

——完善数字资源服务体系。积极参与深圳市科技文献信息服务平台项目，根据合作协议完成项目设备与软件平台的引进与实施，推进数字资源采购协作与共享。建设深图统一资源揭示系统，构建深图数字图书馆资源与服务系统。推进深圳图书馆门户网站升级，构建更加清晰、便捷的深圳图书馆数字资源揭示系统与服务系统，扩大数字资源使用范围，提升数字图书馆远程服务能力。

——推进移动图书馆项目建设。在现有手机图书馆服务的基础上，加快推进移动图书馆项目建设，建设移动阅读资源，针对当前主流移动终端操作系统引进或开发 APP 应用，建设移动阅读资源，提供较为系统的移动阅读服务，完善深图移动服务系统。

——**调整数字资源服务区布局。**调整数字资源服务区布局，设立数字资源读者培训专区，改善数字资源服务环境，加强数字资源宣传力度，提高设备利用率。

——**加大与读者互动交流。**利用微博等新兴互动交流平台，成立团队，增强与读者的互动交流，推进本馆数字资源及服务的推介与宣传工作，加强读者检索技能培训，提升读者数字信息获取能力。

三、构建阅读推广品牌体系，提升全民阅读水平

强化“文化民生”理念，充分整合图书馆资源，举办多种形式的阅读推广与读者活动，开展公民教育，构建城市第三空间。重点关注基层民众及外来建设者的阅读需求，培育全民阅读之风，提升城市文化品位。

——**促进阅读理念传播。**通过深圳阅读大使，积极宣扬阅读理念，在全社会营造浓郁的阅读氛围，提高市民阅读热情，培育健康向上的阅读风气，促进知识型、学习型城市建设。依托深圳市捐赠交换中心，加强图书馆与读者、读者与读者的思想交流与阅读分享，促进优秀文献的传播和知识流动，营造全民阅读的城市氛围。

——**强化阅读品牌建设。**创设“阅读深圳”活动品牌，申请深圳市宣传文化基金支持。探索阅读推广新模式，尝试活动走进社区、工业区，让更多市民和来深建设者享受均等化的公共文化服务。探索设立鹏城书话、实践剧场等新活动

品牌，丰富读者活动体系。着力提升市民学堂、读者教室、深图艺苑、鹏城书话、鹏城故事汇、视障公益影院、法律义务咨询、故事小讲堂、小博士信箱等重点活动品牌品质，提高公众知晓度和活动能见度，拓宽宣传渠道，形成读者满意度高、社会影响力大、业界口碑好的高品质深圳图书馆活动品牌。

——加强阅读推广交流与合作。继续推进本地区、粤港澳、深莞惠等区域性文化交流与合作，积极参与全国性阅读推广活动，推动区域性图书馆读者活动、阅读推广的联合组织与开展。做好 4.23 深港两地联合征文及粤港澳三地展览，实现三地图书馆活动资源的共建共享和互通互补。做好第七届全民阅读论坛筹备、全民阅读奖评选及中图年会阅读分主题论文征集评选工作。

——提升阅读推广社会影响力。设立阅读推广人，加大少儿读者、视障读者等各类阅读活动推广力度，根据社会热点开展主题阅读活动。做好 4.23、图书馆服务宣传周、儿童节、国际盲人节、重阳节、深圳读书月等时期的活动策划与实施。加强与新闻媒体的密切联系与互动，借助媒体扩大受众范围，推广阅读。借助图书馆门户网站、公告牌、LED 屏、海报、宣传折页等载体，加大对图书馆资源、服务及读者活动的推介宣传。

四、夯实基础服务体系，构建特色馆藏资源

“图书馆之城”建设的稳步推进促使我馆业务全面变革，社会经济、科技文化的发展也改变了读者阅读需求和信息获取行为。新的一年，我馆将结合深圳地区社会、经济、文化发展趋势及图书馆服务环境变化，加强馆藏资源建设规划，优化馆藏资源体系结构，探索深圳地区文献资源保障体系建设模式。梳理、调整、重构业务模块，加强资源整合，夯实基础服务体系。

——**优化调整服务区布局。**根据业务发展及“图书馆之城”建设需要，调整、优化读者服务区布局及馆藏文献布局，在有限空间中谋求发展。做好一楼东北区空间规划与实施，建立自助服务区，扩大读者活动空间，实现不间断服务。调整数字资源服务区及参考研究服务区布局，建立港台文献及深圳学术文献专区。

——**加强读者阅读分析研究。**做好基础读者服务工作，加强对服务主体的调查研究。对开放服务区文献进行清点，形成文献清点分析报告。通过问卷调查、数据分析等方式对读者阅读心理、阅读需求、阅读行为等进行研究。建立读者借阅统计分析制度，形成有关读者结构、读者借阅等分析报告，增强读者服务工作的指导性。加大文献资源推荐力度，针对性开展文献推荐及导读服务，提高文献利用率及专业性服务水平。

——**加强特色馆藏建设与宣传。**在满足大众化文献基础

服务的基础上，加强专题文献建设、地方文献建设、特色馆藏建设和自建数据库建设，深化文献开发利用，提升参考研究服务能力，提升深层次服务品质。在原有法律、时装、东盟专题文献区及地方文献资源基础上，建立深圳学术文献专区，促进深圳地区学术研究水平的提升，充分发挥地域优势，广泛搜集港台文献资源，形成具有一定影响力的港台文献中心。

——做好第五次全国公共图书馆评估。成立评估工作领导小组和工作小组，做好评估指导及各项材料准备工作，以筹备评估为契机，对全馆业务进行全面、深入、细致梳理，做好评估总结，分析经验得失，指导未来工作开展，促进我馆管理和业务水平的全面提升，促进深圳图书馆事业的更好发展。

——强化保障本管理与服务。加强文献资产管理与馆舍空间调配，完善保障本管理与服务体系。按照《2012-2014保障本出馆计划》做好保障本出馆工作，制定并实施《保障本书库管理规定》、《保障本服务及流通管理规则（修订）》。完成出馆保障本文献清点，做好出馆保障本文献的安全保存，完善资产管理体系，实施出馆保障本服务。

——实施计算机网络系统改造及容灾备份项目。实施计算机网络系统改造及优化布局、网络中心容灾备份项目，进一步提升业务工作水平与对外服务能力。实现基于 Internet、

VPN、政府机关外网的总体布局，置换核心网络设备，优化服务器布局，实现图书馆同地、异地容灾备份，有效提升数据安全等级。

五、加强组织文化建设，有效激发内在活力

加强内部管理，全面提升图书馆管理水平，保障我馆各项工作更加顺畅、高效开展。加强组织文化建设，营造和谐、活跃、积极向上的组织文化氛围，有效激发内在活力，为深圳图书馆事业发展提供持续动力。

——推进制度建设与业务流程规范化建设。推进各部门制度建设及业务操作流程规范化建设 进一步推进资源建设、读者服务、技术支持等领域的业务制度建设。编制业务操作规程，完成部分采编、读者服务、技术管理等业务领域的业务规范及操作规程，形成规范文档，推动全馆业务工作流程、操作办法的规范化、标准化，促进工作质量和工作效率提升。

——探索岗位管理新模式。修订本馆专业技术资格评聘暂行规定，完善岗位聘任程序，细化岗位聘任办法，实现岗位聘任制度化、规范化。探索岗位轮换方面的机制和方法，进行岗位轮换试点工作，为丰富员工岗位工作内容，培养复合性人才进行探索。

——推进实施绩效工资分配方案。坚持以人为本，按照岗位管理的相关要求稳步推进图书馆工资分配改革，结合我

馆岗位管理现状和业务发展需要，进一步调整和完善我馆绩效工资方案，细化绩效考核办法，征求意见，推进实施，有效激发员工工作积极性、主动性，提升科学管理水平。

——**加强人才队伍研究**。制定人才队伍培养规划，编制2012年深圳图书馆员工队伍综述报告和2013年人才引进计划。对员工队伍现有状况深入调研，形成现状、职业通道、职业规划调研报告。

——**提炼“深图精神”**。继续依托《深图周报》交流平台，在全馆范围内开展“深图精神”大讨论，凝聚全馆智慧，构建深图核心组织文化，为深圳图书馆事业发展提供精神指引。

——**建设员工文化阵地**。在馆内设立组织文化墙，进一步扩大组织文化宣传阵地，激发图书馆内在活力，营造活跃、宽松、和谐的组织文化氛围。依托《公共图书馆》、《深图周报》等馆内现有交流平台，加强业务交流，促进工作创新。

——**有效发挥党团工青妇作用**。切实履行党团工青妇职责，密切联系群众，做好民意收集与民声表达，积极参与全馆重要事项、重要决定以及涉及全馆职工切身利益等问题的民主决策，发挥协同作用，有效增强图书馆的组织凝聚力，推动图书馆更好发展。

2013年，我馆还将新增编制“公共图书馆业务信息动态”，借鉴行业经验，指导工作开展。完成文献采购绩效评估，“文化中心工程”项目资产清理，玻璃幕墙、顶棚、空调冷却塔

维修等工程，完成“深圳市古籍普查联合目录编制”课题评审及国家文化科技提升计划项目验收工作。

深圳图书馆

2013 年 1 月 21 日