

# 深圳图书馆 2015 年工作计划

2015 年确定为“总结规划/规划提升年”，我馆将继续在市文体旅游局和理事会的指导下，围绕全市、全局文化及本馆中心工作，深挖潜力，稳中求进，推进全馆规章制度与业务规范的落实执行，促进馆内业务研究课题成果的转化实施，总结十二·五规划的实行情况，制定深圳图书馆十三·五事业发展规划，继续发挥深圳图书馆的龙头作用，推进深圳市“图书馆之城”的规范化建设，提升深圳市图书馆整体服务效益。

## 一、大力推进重点工作

- 1、立足深图实际，拓展宏观视野，研究制定深圳图书馆十三·五事业发展规划。
- 2、全力协助市文体旅游局稳步推进深圳市图书馆调剂书库项  
目建设，协调做好外观设计、空间设计等工作。构建深圳地  
区资源保障与协调机制，提升地区文献资源调配与保障能  
力。
- 3、完成年度 20 台自助图书馆建设任务。增加电子书服  
务功能、加强数字阅读服务，继续优化布局，加强运营管理  
和宣传。就设备更新问题加强与政府部门沟通，促进自助图  
书馆多元化发展。

4、加强《深圳图书馆规章制度与业务规范汇编》的宣传、执行力度，定期督促检查，全面提升全馆工作的科学化和规范化管理水平。

5、提炼总结 2014 年度馆内业务研究课题，促进各课题的后续研究工作开展；深入分析各业务数据内在联系，组织开展专题业务研究，并积极推动各课题研究成果在实践工作中的转化应用。

## **二、继续夯实全馆基础业务**

1、加强文献资源建设与管理，进一步提升文献资源保障能力。

——完善“图书馆之城”统一服务体系采编工作协作协调机制，加强“图书馆之城”书目数据质量控制，力争年内书目数据库总体质量有重大改观。

——制定《深圳图书馆与调剂书库纸本文献布局与调配方案》，规划未来馆藏空间布局与服务模式，完善《深圳图书馆馆藏发展政策》，并依据《深圳图书馆纸本文献布局、调配与服务方案（2014-2017）》，继续对馆藏空间调整、优化，释放馆内文献存放空间。

——按国家数字图书馆推广工程 2015 年数字资源联合建设任务书要求，完成数字资源引进、联合建设任务。

### **2、完善服务体系，进一步提升服务能力。**

——建设“深圳记忆”数据库，成立专项工作组，全面

规划“深圳记忆”体系结构、资源类别，包括“深圳学人”、“深圳学派文献”，推进全市联建计划，搜集全市相关文献线索并设定年度重点栏目，组织加工，逐步推进。

——实行捐赠换书中心提升计划，建立健全捐赠换书中心管理业务规范，梳理、设计“捐赠换书中心管理系统”功能，研制全市共享的公共服务平台，加强联动，提升服务能力与管理水平。

——构建全馆读者咨询服务信息共享平台（咨询服务知识库），集中建立全馆“咨询服务知识库”，统一审核、管理，实现电话咨询、网上咨询、微平台服务的咨询服务信息共享。

——构建多元化移动服务平台，建立本馆 APP 并与文献港 APP 兼容，建立各种资讯的发布与主动推动送平台，实现 APP、微平台与网站服务协调发展。

——探索创建本馆移动阅读资源整合与发现系统，在采购上要求提供电子书、电子期刊元数据、移动阅读版本和平台，构建基于元数据的移动阅读资源（电子书、电子期刊）整合与发现平台。

——创建“儿童智慧银行项目”（或称为阅读储蓄）少儿活动新品牌，引入 VI 和分级阅读理念，将现有活动按系列、按年龄打包，整体推出、宣传少儿服务。

### 3、加强阅读推广，进一步提升图书馆社会影响力。

——做好世界读书日、外来青工文体节、图书馆服务宣传周、深圳读书月等重要节点的活动策划与组织工作，促进全民阅读。

——依托“报告厅”、“南书房”、“换书中心”、“讲读厅”、“爱来吧”、学派文献专区等文化空间，整合活动主题，进一步拓展经典阅读、学术文化建设等系列活动，评选 2015 年度《南书房家庭经典阅读书目》，并围绕经典书目组织相关活动。

——推动全市公共图书馆阅读推广活动联动，共享专家资源和讲座展览信息。

——加强与各上级部门、行业学会及各级媒体的联系，深挖工作亮点，加大对外宣传，提升图书馆社会形象及影响力。

#### **4、加强技术研发与应用，确保技术促进与网络安全。**

——推进《统一服务技术平台及数字化服务设施升级改造》项目，提升“图书馆之城”统一服务平台核心存储及本馆数字化服务设施的服务能力。

——开展大数据应用研究与实施，充分利用“图书馆之城”数据中心的数据优势，建立数据挖掘分析及信息推送体系，推出热词分析、置信度推荐、网站热区分析等应用，为读者提供更人性化服务，同时也为领导提供信息决策服务。

——加强网络数据中心安全保障，进一步强化网络数据

中心运行保障及安全管理机制，优化网络系统架构，有效防范攻击，对“图书馆之城”各成员馆的网络信息安全提出具体要求和改进办法，并建立数据与系统恢复演练机制；

——改进升级统一服务技术平台，继续研制“图书馆之城”统计/监控分析平台和各图书馆数据收割平台，在保持服务一体化的同时，提升平台对各馆个性化服务的支撑能力，解决“图书馆之城”数字资源服务管理的问题；

## 5、加强业务研究与组织建设，为事业发展提供持续动力。

——组织编撰《21世纪城市图书馆》专著。

——实行馆员轮岗工作，探索建立馆员交流互访工作机制。

——加强财务管理，严格预算制度。学习研究、落实国家《预算法》有关规定，依据新《预算法》推进三年预算编制工作。

——加强安全生产管理与消防疏散演习，严格执行安全员制度与安全检查制度。

——实施节能改造，按照上级部门统一部署和要求，落实合同能源管理模式对我馆部分设施（照明系统、空调系统）进行节能改造方案。

## 三、发挥龙头馆作用，加强深圳市“图书馆之城”建设

1、在文体旅游局的指导下，认真总结“图书馆之城”

十二五规划实施成效与不足，科学合理地制订“图书馆之城”（2016-2020年）十三五发展规划。

2、持续推进“图书馆之城”统一服务与管理规范化，总结、提炼统一服务各项建设举措和管理办法，形成较为全面的“图书馆之城”建设与管理规范，为“图书馆之城”建设管理和可持续发展奠定基础。

3、调整统一服务规则，推进一体化框架下数字资源服务与个性化服务管理，积极探索“图书馆之城”阅读推广联动计划，提升整体服务能力，扩大服务影响，提高服务效益。

4、加强“图书馆之城”学术研究和业务交流，营造全市图书馆学术和业务研究氛围，为“图书馆之城”发展提供动力和智力支持。2015年重点加强“深圳模式”研究，联合全市开展“深圳记忆”建设专题研究，同步推进全市地方文献建设和配套专题数据库建设。

深圳图书馆  
二〇一五年一月三十一日