

深圳图书馆 2016 年工作计划

2016 年是“十三五”发展规划的开局之年，我馆将在市文体旅游局和深圳图书馆理事会的指导下，配合全市、全局重点工作，依据深圳图书馆“十三五”发展规划的要求，以“质量提升”为年度主题，继续发挥龙头馆和中心馆作用，持续推进深圳市“图书馆之城”建设，围绕质量提升和创新发展的目标，进一步完善资源保障体系和公共服务体系，提升全市公共图书馆整体服务效益，大力推动全民阅读深入开展。

一、以质量提升为核心，全面实施质量提升计划

以入围深圳市“市长质量奖”为契机，全面实施质量提升计划，借鉴卓越绩效管理模式，从战略规划指导、组织文化引领、业务运营协调等方面，持续推进深圳图书馆的全面创新和质量提升，并按市长质量奖评奖机构要求，提交年度自评报告。

二、全力推进调剂书库等重要文化设施建设

在文体旅游局的领导下，配合有关部门推进调剂书库项目工程的建设，包括项目建筑设计、概算编制、施工图与报审等工作，结合项目工程进度推进智能立体书库设备经费的申请，争取立体书库设备与书库的建安工程同步进行，推进调剂书库空间与业务布局的深化设计。

组织自助图书馆设备更新方案的深化研究，编制并申报《自助图书馆设备更新方案》。

三、进一步提升文献保障能力，加强特色馆藏建设

——进一步完善“图书馆之城”统一服务体系采编工作协作协调机制，完成深圳市标准《公共图书馆统一服务书目质量规范》编制、申报工作，使书目数据质量控制工作取得明显成效。

——完成《深圳图书馆与调剂书库纸本文献布局与调配方案》，规划未来馆藏空间布局与服务方式，规划2017-2019年纸本文献的空间调整，确保调剂书库启用之前的馆藏空间。

——进一步开展“深圳记忆——深圳地方特藏文献建设成果联展”工作，推进地方文献共建共享工作；加强“深圳记忆”地方文献征集，完成深圳部分民俗村落探访和村志、族谱信息征集工作；完成中国记忆之图书馆学家口述历史采访工作；完善“深圳记忆”数据库数据规范、结构、功能及发布需求设计，进行书目回溯整理后分专题发布。

四、进一步完善服务体系，全面提升服务效能

——加强分众阅读研究，实施分众阅读指导计划。联合市、区图书馆继续推进“少儿智慧银行计划”系列活动；参与主办、协调并实施面对全市0-6岁低幼儿童的“阅芽计划”；在“银发关爱”活动基础上组建老年读者读书会。

——参与“深圳文献港”中外文数字资源统一服务门户

建设，将本馆外文资源纳入“深圳文献港”服务体系，扩大原文传递服务范围；实现本馆 OPAC 与电子书、电子期刊的关联检索，编制电子书刊二次文献，扩大电子资源的知晓度和使用率。

——推动数字资源利用全面监控与统计分析工作。规范本馆数字资源统计指标、范围及统计方法，规范“深圳文献港”数字资源利用统计分析工作，对移动终端等其他方式使用数字资源的结果进行统计分析。

——构建完善读者服务知识库，丰富知识库内容，建立知识点提交和审核机制，保障知识库的更新效率，进一步强化服务督导工作，推进咨询服务工作量化管理。

——研究原音像馆业务区音像资源与本馆音像资源的采编组织整合以及相关服务优化的实施方案，推进音像资源的采编业务整合与统筹利用。

五、加强阅读推广规划研究，引领全民阅读风尚

——加强对读者阅读需求的调查研究，将读者阅读需求调查纳入常态化工作内容，建立完善阅读活动反馈评估机制，制定本年度阅读推广规划。

——完成 4·23 世界读书日、外来青工文体节、图书馆服务宣传周、深圳读书月等重要节点活动的策划、组织。

——做好“深圳学人·南书房夜话”品牌学术沙龙的策划实施与宣传工作。年内完成 22 场学术沙龙活动，在相关部

门支持下完成“夜话”第一至三季出版工作；完善“南书房夜话”活动参与机制，加强纸媒和网络媒体宣传工作。

——探索为未成年读者提供捐赠换书的服务模式，建立长期可行的少儿图书捐赠交换机制。

——打造创享空间，增加“创客”创意交流与实践功能区；组织开展创客创意活动，激发创新思维。

六、强化技术支撑与创新，推进“微图书馆”建设

——完成深圳图书馆网站及相关系统的等级保护测评工作。根据测评结果及时组织整改，按照网络信息系统安全要求及时完善信息安全规章制度，优化网络架构，增补相应的网络安全设备。

——推进“读者服务基础设备更新”项目实施。更新核心存储系统，采用最新技术提升系统效能和安全性，全面更新读者服务用机。

——推动“图书馆之城”大数据应用，建立常态化的数据挖掘和统计分析机制。建立“图书馆之城”统一服务数据分析系统，供各成员馆使用；建立常态化的读者阅读数据仓库，开展个性化、自愿订阅、主动推送模式的“我的大数据”服务。

——组建“微图书馆”研究与建设团队，全面启动“微图书馆”平台建设。研制深圳图书馆新一代移动服务 APP，升级“微平台”，研究、探索智能手机虚拟“读者证”和“微

支付”技术的应用。

七、开展业务研究和交流，提升学术影响力

——完成深圳改革创新丛书之《深圳模式——深圳“图书馆之城”探索与创新》的撰写、编辑、征求意见修改等工作。

——深圳图书馆开放 30 周年纪念系列活动。制作深圳图书馆三十周年宣传片；编撰《深圳图书馆馆史（馆志）1979—2015》；编辑出版《我与深圳图书馆》征文集。

——《深圳图书馆古籍珍藏图录》出版工作。依据 2014—2015 年度执行的全国第一次可移动文物普查成果，针对我馆现存珍品古籍馆藏情况，出版《深圳图书馆古籍珍藏图录》。

——研究建立“数据馆员”工作机制。组建“数据馆员”团队，建立数据挖掘与跟踪分析机制，开展多维度、为业务提升、事业发展和领导决策提供科学的数据支撑，并开展相应的数据服务和宣传工作。

——策划深圳市 2016—2017 年图书情报研究重点课题与一般课题，组织课题申报与评审工作。

八、加强组织管理，为事业发展提供持续保障

——继续开展馆员交流培训工作。扩大馆员馆际交流，深化馆员轮岗机制；制定馆员培训规划，组织落实“馆员论坛”等系列培训活动。

——安检设备项目实施及安全生产工作。推进安检设备项目的顺利实施，加强安全生产管理，落实安全生产责任，举办至少 2 次应急疏散演练，每季度举办 1 次不同形式的安全生产教育，并完成消防设施气体更换与瓶体检测工作。

——重大基础设施专项维修工作。实施西广场地面坍塌防治项目，整体加固西广场地下基础；更新外围主给水管道；维修更换部分玻璃幕墙，关联解决东晒问题。

——2016 年新增预算执行及三年中期财政规划编制工作。监督、推进 2016 年新增预算执行，并推进三年中期财政规划的编制工作。

深圳图书馆

2016 年 1 月 25 日