

深圳图书馆 2021 年工作要点

2021 年是中国共产党建党 100 周年，是“十四五”规划的谋篇开局之年。为深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记在深圳经济特区建立 40 周年庆祝大会和视察广东、深圳重要讲话、重要指示精神，构建高水平的公共文化服务体系，深圳图书馆作为城市中心图书馆，将在市文化广电旅游体育局和深圳图书馆理事会的指导下，以“智慧体验年”为主题，进一步提升文化内涵与服务品质，建设与深圳“区域文化中心城市”“彰显国家文化软实力的现代文明之城”定位相匹配的新一代智慧型城市中心图书馆。

2021 年，主要工作要点如下：

一、坚持党的领导，策划开展建党 100 周年主题庆祝活动

为庆祝中国共产党建党 100 周年，特别策划开展系列活动，为建党百年献礼。其中包括：庆祝建党 100 周年专题讲座、主题图书展；红色电影、红色纪录片等经典影像播映；“百年初心 百年复兴”庆祝建党 100 周年线上朗读活动；经典诗文朗诵会、经典民乐赏析音乐会等艺术专场活动；庆祝建党 100 周年中老年征文活动等。

开展建党 100 周年党员知识竞赛，为党龄 30 年及以上老党员颁发荣誉纪念章，分类表彰先进党支部、优秀党员、优秀党务工作者等组织和个人；做好“党员先锋岗”的创建、管理与考核工作，进一步加强党组织的凝聚力，发挥党员的

先锋模范示范作用；继续推行党员“政治生日”活动，创新基层组织生活形式；促进我馆各支部、我馆与其他单位开展支部交流共建工作，吸收党建工作的先进经验与创新举措。

二、发挥核心引擎作用，深化大湾区图书馆合作与交流

抓住粤港澳大湾区建设重要机遇，发挥核心引擎作用，深化大湾区 9+2 城市的合作交流与资源融合共享。具体包括：加强大湾区城市图书馆的阅读推广合作，如联动开展“共读半小时”活动、联合举办展览等，扩大活动辐射面和影响力；积极参与大湾区图书馆特色资源联合建设，包括特色文献互换、古籍联合目录编制等，以“从文献看深圳”展览为契机，推动湾区城市地方文献联展，助力“人文湾区建设”；依托“粤省事”平台，积极加入“粤读通”工程，实现读者证信息的互联互通互认；完善粤港澳联合馆藏目录检索系统，在馆藏统一发现基础上提升区域文献资源保障服务力度；推进专题资源的大湾区馆际合作，通过与湾区城市图书馆建立业务沟通与联系，互通有无，开放专题资源共享共建，提升信息开发效益。

三、推进条例出台和规划实施，助力“图书馆之城”建设

协助市文化广电旅游体育局，出台条例及配套细则，推进“公共图书馆提升工程”。推进《深圳经济特区公共图书馆条例》修订申报工作，争取纳入市人大 2021 年度立法计划审议项目，2021 年正式出台，并制定配套实施细则和基层图书馆提升工程标准，为深圳公共图书馆事业发展提供法制

保障，提升全市公共图书馆整体形象、品质内涵与服务效能。

做好“十四五”规划发布和宣贯推广工作。协助市文化广电旅游体育局，配合《深圳市“图书馆之城”建设规划（2021-2025）》的发布，面向全市进行宣传和推广实施，制定规划条文解析细则；设计印制并发布《深圳图书馆“十四五”发展规划（2021-2025）》，拍摄深圳图书馆宣传片，围绕“十四五”规划分解和落实目标，确立年度重点工作及量化指标。

开展统一服务业务统计规范的宣贯与全市应用。面向全市公共图书馆开展《公共图书馆统一服务业务统计数据规范》宣贯工作，加快规范在全市的推广实施；按照业务统计规范重新挖掘、搭建“图书馆之城”统一服务数据中台，升级Easylod 数据分析与监控平台，为各馆配置基本统一模板，促进业务统计规范的全面应用。

稳步推进深圳第二图书馆建设。在市文化广电旅游体育局的领导下，配合市工务署，积极推进智能化仓储设备的采购招标工作，协调设计、建筑施工、设备中标商等各方推进项目相关工作；完善二馆信息化工程功能设计，完成立项文件编制，并报市发改委立项批概；启动二馆文献采购及储备工作，针对二馆特色空间规划，加强设计艺术类、音乐/电影艺术类、深圳文学、深圳历史等特色馆藏建设；结合二馆平面及室内设计和功能需求，深入开展读者服务家具、办公家具及密集书架等专用家具调研；并做好二馆办公用房的规划工作。

推动自助图书馆优化更新和安全提升。推进自助图书馆优化更新项目立项；保持服务点动态优化调整机制，不断完善自助图书馆布局；持续维护、改善服务点环境，利用智能化控制技术推进全市自助图书馆安全提升工程，完成服务点的设备电源改造；扩大自助图书馆志愿者队伍，优化志愿者管理。

四、优化服务供给模式及内涵，扩大服务影响力

实施统一服务再提升计划。召开馆长联席会议，提出若干年度举措和规范化建议：包括增加“鹏城励读证”借阅册数、优化办证流程和提升注册体验、拓宽办证渠道；梳理规划统一服务体系标准、规范，制定体系规划，年度增加3个以上的专项规范；针对统一服务体系建设，策划宣传推广。

推进少儿服务全方位提升与联动。依托“图书馆之城”统一服务平台，以提升未成年人阅读素养、科学素养为着力点，推动“少儿智慧银行”整合、拓展与提升，策划组织第二届深圳“图书馆之城”少儿科普月活动，推进落实少儿“阅经典”系列活动，加强与中小学校联动，扩大活动影响力、辐射面。完善“图书馆之城”少儿统计数据的收集整理工作，注重少儿服务情况和少儿读者阅读行为分析与研究，探索拓展少儿服务内容和形式。

拓展新媒体服务广度和深度。优化新媒体服务平台，协同推进深图服务号、订阅号、微博、B站、抖音和视频号的日常运营工作；开发新媒体咨询库，在现有参考咨询知识库基础上，丰富知识库内容，提升新媒体咨询智能问答能力；

探索开展深圳图书馆新媒体 IP 形象设计与应用，将 IP 形象应用于新媒体服务、活动推广及文创周边等。

丰富“青少年创客成长培养计划”。利用全新升级改造的创客空间，持续开展“小小造物家”“我爱机器人”“编程小达人”“创学营”等系列活动；拓展“创艺工作坊”活动内容，开展 3D 打印建模、电子缝纫等主题项目；开展创客空间工作站、编程套件、3D 打印等预约使用服务；招募与培训创客空间志愿者，开展科普讲座、3D 打印等志愿者服务项目。

持续实施“银发阅读”计划。在重阳节敬老月期间策划开展第二届中老年摄影作品展、中老年征文等“乐享”系列活动；开展老年手机使用、摄影、书画等“乐学”系列公益培训班项目；开展“乐读”读书会阅读分享活动；开展“春联剪纸送祝福”传统中国文化年活动。

深圳捐赠换书中心运营管理优化。加强“分中心”运营情况分析，完善“分中心”建设、管理和绩效评估规范；拓展服务网络，探索在“青少年阅读基地”和更多校园开展捐赠换书业务；加强对外捐赠图书的精细化管理，开展“公益书屋”阅读推广活动，提升“公益书屋”品牌形象。

创新信息开发与参考咨询服务。完善《中外城市信息专题文献综述》《国际城市信息参考》和《信息参考月刊》，探索开发面向大湾区和先行示范区建设的专题信息服务；推进专题资源馆际合作模式，开放专题资源共享共建；探索互联网信息开发渠道，研究开发多主题的学科指南，试点建立

线上专题图书馆，尝试推进“创新创业图书馆”建设；继续开展政协专题信息服务，做好政协会议现场服务工作。

五、提升文献资源质量，打造质效兼优的馆藏资源体系

优化纸本图书采购模式，加强少儿馆藏建设。探索纸质资源“云采购”“智能化”采购新模式，持续优化升级新书直通车、深图书单和馆员荐书等资源推介服务；优化中文采访模式，探索馆社店合作纲目订购模式，加快图书馆新书的上架速度；构建少儿基础馆藏体系，通过多种渠道收集优秀少儿图书目录，挑选优良版本，逐渐形成我馆少儿基础馆藏目录，进一步提升少儿馆藏质量。

持续强化中文图书编目质量控制。完善编目后期核查反馈机制，进一步保障中文图书编目的质量控制；组织制作一般图书和特殊类图书编目规范流程的培训课件，建立编目培训资源库，不断优化“图书馆之城”编目培训机制。

推动中文报刊联合采编取得实质性进展。编写中文报刊采购规范和编目规范，完成中文报刊数据库清理工作；开展全市报刊采购和加工培训，落实中文报刊编目控制机制，保障采购和加工质量；推进各区图书馆加入“图书馆之城”中文报刊联合采编平台。

推进外文图书书目联编和协调采购，打造外文馆藏特色。完成外文图书书目数据库清理，统一外文图书编目格式与资产类型、编目规则、入库规则、常用字段、编目流程、分编平台，逐步实现外文图书书目数据库的全面规范，提高全市外文图书分编质量和效率；探索构建“图书馆之城”外文资

源协调采购机制；配合全球区域文化中心城市建设，加强外文语种文献的采购，尤其是小语种文献的选书研究，打造外文馆藏特色。

完善“图书馆之城”纸本文献保障及服务策略。开展全市公共图书馆纸本文献现状调研，依托文献预借和调阅工作机制探索构建市区两级文献资源保障与服务体系；研究制订基于“图书馆之城”和双馆模式下的调剂书库文献管理策略，落实调剂书库的全市文献调配和保障职能，提升文献服务能力。

推动“深圳记忆”数字人文平台建设。牵头联合全市各图书馆推进“深圳记忆”地方文献协同建设，研究制定“深圳记忆”联合共建工作方案，启动“深圳记忆”数字人文平台建设，探索数字人文平台建设方法；开展《深圳记忆·红色寻踪》口述历史采访工作并完成相关纪录片摄制；开展年度古村探访工作，并完成深圳商报“深圳记忆”专栏的采访与媒体报道工作；新增“抗击新型冠状病毒肺炎疫情资料数据库专栏”，完成“深圳记忆”数据库年度更新维护，增设线上线下互动功能，增强文献可及性。

持续开展古籍资源开发、保护与宣传。推进我馆馆藏古籍数字化工作以及“深圳图书馆古籍数据库”上线；完成深圳图书馆馆藏古籍精萃系列之五——清康熙《全唐诗》（李白卷）扬州诗局版的选编出版工作；推进原版古籍与民国文献采访工作，促进相关文献增量；开展2021年度深圳图书馆古籍保护宣传月相关活动。

稳步推进数字资源建设工作。建设自建资源综合展示平台，在移动端及PC端集中展示自建资源；深入推进“数字阅读馆”的资源整合和优化，方便市民一站式访问；借助数字资源管理系统，推进数字资源采购全流程信息化管理工作；梳理与规范数字资源统计与发布，跟进数字资源管理系统试用与评估工作，加强利用分析。

六、加强阅读推广创新和区域联动，提升文化引领效应

策划实施重要节点、重要节日与重点品牌活动。继续做好4·23世界读书日、图书馆服务宣传周、暑期、深圳读书月，与中国传统节日的活动创新策划和组织实施；持续做大做强“南书房家庭经典阅读书目”“共读半小时”“阅在深秋”公共读书活动、“深圳学人·南书房夜话”“人文讲坛”等重点品牌活动。

依托全媒体工作室打造系列品牌。全媒体工作室集视频拍摄、音频录制、活动直播、高清数字媒体编辑等功能于一体，整合优质资源，激发创意思维，推出一系列形式多样的线上活动及创意宣传视频，重点策划开展名家访谈、深图书故事、深图朗读者等线上专题栏目，丰富阅读形式，实现线上线下活动融通。创新活动宣传推广形式，打造图书馆代言人，用专属活动带动流量。

策划推出“深图语文课”活动。联合飞越彩虹民族文化交流中心，邀请深圳本土教育一线语文名师、高校文化学者及社会力量，对照新课标大纲，围绕中学语文教育重点核心内容，以校内课本为基础，有效拓展和深化中学生阅读内容，

提升语文学习技巧与人文素养，助力中学生领略文章之美、文化之弘、文人之雅，打造语文课外公益教育高标。

持续推广“码上阅读”数字阅读品牌。拓展“云上图书馆·码上阅读”系列活动，分主题制作“码上阅读”口袋书，开展不限地点、多种方式、开放共享的数字阅读延伸服务，如“码上阅读进社区”“码上阅读进校园”“码上阅读进机关”“码上阅读进地铁”等。持续开展“e书单”“e学易用”等数字阅读推广E系列活动，进一步丰富e读·读书会活动内容和形式。

推进“青少年阅读基地”建设与研究。年内完成1-2家“青少年阅读基地”建设；为已建基地补充文献资源，配送南书房家庭经典阅读书目及精选获奖图书；为基地师生提供优质数字资源及公开课；持续开展经典阅读进校园活动，举办讲座、展览、演出、培训、征文、比赛等活动；开展基地师生阅读行为分析，形成《深圳图书馆青少年阅读基地发展报告》。

策划开展艺术设计与影音赏析系列活动。与室内设计师协会合作，扩展艺术设计区域文献资源与阅读推广活动，举办专题展览与讲座；开展“音乐之声”音乐文化沙龙，邀请音乐学者、专家开展专题讲座，提升读者音乐赏析水平；举办“光影胶囊”影视文化沙龙，邀请专业导演、影视工作者、爱好者进行创作分享与赏析研讨。

七、强化科技支撑和创新赋能，提升智慧化水平

开展图书馆智慧化设计与智慧体验探索。通过大型智能

系统引进、ULAS 智慧化升级、数据中台构建、移动网络建设等，深入开展图书馆智慧化设计与智慧体验探索工作。其中包括：配合二馆智能化仓储设备的采购招标，推进大型智能化系统协同工作和服务智慧化，在提高工作效能、提升读者体验、增强智能呈现方面超前设计；深化二馆重点场馆、区域的智慧化设计，与楼宇智能化系统有机结合，实现重点场馆、区域的一体化智慧管理，规划若干智慧体验区域和路径；结合二馆智慧化设计，加强本馆代表性区域的智慧体验探索和智慧联动，如会议室智慧管理、活动室智慧管理、服务区智慧导引和推荐，推进总分馆数据分级呈现。

加强 ULAS-V 系统业务拓展和升级应用。继续开展下一代“图书馆之城”统一技术平台（ULAS-V）建设，扩大 ULAS 系统业务覆盖范围和跨界融合范围，引领和支撑全市业务一体化；推进 ULAS-V 架构的读者阅读积分及信用系统、专题资源系统、文献调阅系统的业务拓展，以及自助借还系统、流通系统、读者活动管理系统、OPAC 系统的升级和全城应用，助力读者活动全城共享、工作协同与“深圳记忆”联合建设，呈现联合采编与书目质量控制的最新成效，构建全城文献资源保障体系。

支持各馆技术创新并与中心有机融合。继续加强开放 API 的服务与监管，持续推进技术应用标准化，出台智能书架、智能立体书库、自动分拣系统对接 ULAS-V 的技术规范，保障新技术应用的可持续发展。

完善两馆信息系统协同与深化设计。根据新的需求变

化，继续完善两馆信息化系统协同与深化设计工作；推进二馆网络架构和应用模式的开发、测试和试运行，为新旧信息化系统模式的顺利切换提前做好准备。

持续提升网络信息系统安全水平。根据信息系统安全等级保护测评要求，完成我馆“门户网站系统”和“图书馆之城中心管理系统”的二级等保测评达标工作，进一步提升我馆网站和业务系统的安全性。

八、加强业务研究和综合管理，支撑高质量发展

组织第七次全国公共图书馆评估参评工作。成立全馆参评工作团队，根据评估标准梳理全馆业务，制定实施步骤和进度安排；协调全馆各部门整理各类信息，开展自评申报工作；汇总、印制评估材料，迎接评估组评估。

提升本馆和全市学术研究水平和业界影响力。组织开展《深圳学人·南书房夜话第七季》《全唐诗》（馆藏古籍善本，清康熙扬州诗局版）《深圳文献·深圳人著作目录》（哲学社会科学卷）的编辑出版工作；编撰发布深圳“图书馆之城”年度事业发展报告和阅读报告、深圳图书馆年度报告，做好《公共图书馆》《行走南书房》《深图季报》《深图周报》等内刊资料的编印和宣传交流。充分发挥学会平台作用，开展2019-2020年度深圳图书情报学会优秀论文评选，2020-2021年度深圳市图书情报研究课题结项评审，推动全市学会会员积极参与各级学术研究项目、会议征文和学术交流，举办“图书馆之城”发展论坛和“馆员论坛”，提升深圳市图书馆界学术研究水平和影响力。

启动《深圳文献·深圳人著作目录（哲学社会科学卷）》（暂定）普查与编撰。广泛开展文献普查工作，并面向社会进行征集，制定《深圳文献·深圳人著作目录（哲学社会科学卷）》（暂定）编辑方案；召开专家策划会，确定编撰方案；整理作者信息，编撰完成书稿初稿，并向相关单位及广大市民征求意见。

加强馆员培训，开展两馆人力资源协同管理研究。制定并落实《馆员培训管理办法》《新员工管理制度》，加强培训管理，构建培训体系，健全培训机制，全面推进“青年馆员成长计划”的实施，进一步提升员工的职业素养和业务能力，助力馆员成长。深入调研两馆人才需求，持续引进高质量人才，优化人才结构，推进二馆人力资源建设工作，梳理各部门岗位设置情况和工作内容，加强两馆机构重组与人力资源协同管理研究。

严格预算执行工作，提升财务管理水平。根据事业发展需要和各部门预算支出计划，做好一般预算、专项资金、政府投资、工会等经费支付工作，提高预算执行和全面绩效管理；科学编制2022年部门预算和2022-2024年部门中期财政规划；加强风险防控，做好内部控制信息化建设；完成城市街区24小时自助图书馆系统二期工程（未完成部分）项目竣工结算和三期立项、二馆信息化建设计划申请；配合科图公司完成划转国资委工作。

继续做好场馆常态化疫情防控工作。严密关注疫情发展动态，严守疫情防控工作底线，毫不放松地落实常态化疫情防控措施，严格执行出入口测温、健康码验证、登记、员工

健康管理等；加强馆舍通风排气、中央空调系统等环境与设备设施的清洁消毒，减少空气病媒传播，提升空气和环境质量；继续开展防控宣传引导，强化安全防范意识。

严格落实“一线三排”工作要求，筑牢安全生产防线。
按市安委和文化广电旅游体育局有关要求，继续推进落实我馆安全生产专项整治三年行动和事故风险评估工作，重点完善安全生产制度、责任体系和考核机制，强化安全教育培训、加强应急预案演练、加大风险隐患排查整治，指导各部门扎实做好安全工作。进一步提升场馆安保能力，完成全馆视频监控数字化高清设备改造；探索消安一体化技术，重点提升配电间、机房、库房及隐闭工程等区域的问题隐患感知能力；规范用电管理，试点智能化电控系统；进一步优化物业管理服务，加强监督，提升服务品质。